HEALFE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

– PAZIENTI/UTENTI –

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**Regolamento**" o "**GDPR**"), forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali conferiti ai fini dei servizi offerti online da HEALFEBOT Srls ("**HEALFEBOT**"), anche in regime di Contitolarità (ex art. 26 GDPR) con i singoli professionisti che rendono la prestazione professionale.

A. TRATTAMENTI DI ESCLUSIVA TITOLARITÀ DI HEALFEBOT

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è HEALFEBOT Srls, con sede legale in Viale G. Mazzini, n. 213 - 88056 Tiriolo (CZ), P.IVA / C.F: 04031130794, E-mail: info@healfe.it – PEC: healfebot@pec.it.

HEALFEBOT opera quale autonomo Titolare del trattamento dei dati personali conferiti dall'interessato, sia di natura *comune* (dati anagrafici ed identificativi) che rientranti nelle categorie particolari (tra cui informazioni riferite allo stato di salute) per le finalità e nei termini di seguito descritti.

Dati di contatto del DPO/Privacy Officer

I dati di contatto del **DPO/Privacy Officer** sono i seguenti:

- E-mail: privacy@healfe.it.

3. Per quali scopi sono trattati i tuoi dati (finalità e base giuridica del trattamento)

HEALFEBOT opera quale titolare del trattamento dei dati personali conferiti dall'interessato per le finalità e nei termini di seguito descritti:

a. **per cura e prevenzione, con modalità online, e l'erogazione dei servizi connessi (ad esempio, la programmazione e la pianificazione delle attività e le comunicazioni di servizio, es. invio di reminder su appuntamenti con i professionisti, comunicazioni inerenti fatturazione e pagamenti, eventuali modifiche delle condizioni contrattuali, aggiornamenti del sistema, delle funzionalità servizio, modifiche normative rilevanti, scadenze contrattuali, interruzioni del servizio programmate, risoluzione di problematiche, etc.).**

   I dati sono raccolti e trattati in occasione del questionario iniziale, per consentire alla piattaforma di erogare il piano richiesto e/o assegnarti il professionista di HEALFEBOT richiesto.

   La base giuridica del trattamento risiede, per i dati personali "c.d. comuni", nell'esecuzione del contratto o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR; per i dati

appartenenti a categorie particolari, nella necessità di assistenza ai sensi dell'art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR.

b. **Per lo svolgimento di attività amministrative, fiscali e contabili ed in genere per l'adempimento di obblighi di legge.**

   La base giuridica del trattamento risiede, per i dati personali "c.d. comuni", nell'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, lett. c) del GDPR; per i dati appartenenti a categorie particolari, nella necessità di diagnosi, assistenza o terapia ai sensi dell'art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR, nell'interesse pubblico di cui all'art. 2-*sexies*, lett. t) del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. ("**Codice privacy**").

c. **Per finalità di miglioramento del servizio offerto.**

   Nell'ambito di tale finalità, i dati relativi all'utilizzo del servizio e quelli raccolti tramite sistemi di tracciatura automatica e appositi sondaggi o questionari saranno utilizzati per valutare il rendimento dei servizi erogati da HEALFEBOT e dai suoi professionisti al fine del loro miglioramento e il livello di gradimento da parte degli utenti. I sondaggi sulla soddisfazione degli utenti vengono condotti in modo personalizzato o in forma anonima. Nel primo caso, i dati vengono rilevati ed elaborati meramente in relazione alla finalità. La partecipazione a tutti i sondaggi è volontaria, pertanto non partecipandovi potrai opporti al rilevamento dei dati personali. Nel secondo caso, i dati personali non vengono rilevati.

   HEALFEBOT potrà, inoltre, utilizzare i dati raccolti con il questionario iniziale e appositi ulteriori sondaggi o gli altri dati raccolti tramite sistemi di tracciatura automatica anche oltre il termine di conservazione previsto al successivo punto, previa anonimizzazione degli stessi mediante eliminazione dei dati identificativi dell'utente o pseudonimizzazione, per usi interni ai fini del continuo miglioramento del servizio erogato.

   La base giuridica del trattamento risiede, per i dati personali "c.d. comuni", nel legittimo interesse del Titolare di cui all'art. 6, co. 2, lett. f) del GDPR, ascrivibile in particolare alla necessità di migliorare i servizi offerti agli utenti; per i dati appartenenti a categorie particolari, nel consenso ai sensi dell'art. 9, co. 2, lett. a) del GDPR espresso dall'interessato.

d. **Per attività di marketing e monitoraggio campagne.**

   A fronte di un tuo espresso consenso potremo inviarti comunicazioni via e-mail e/o altri mezzi di comunicazione per informarti su contenuti ed iniziative promosse dal Titolare e dai suoi Partners, e monitorare l'efficienza di tali comunicazioni.

La base giuridica del trattamento risiede nel consenso ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. a) del GDPR.

e. **Per finalità difensive**, in sede stragiudiziale e/o giudiziaria di natura civile, penale o amministrativa.

   La base giuridica del trattamento risiede, per i dati comuni, nell'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR; per i dati appartenenti a categorie particolari, nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art. 9.2 lett. f) del GDPR.

f. **Per la verifica della qualità dell'assistenza.**

   Per attività di monitoraggio dell'andamento storico del percorso di supporto, anche da parte degli interessati, e di valutazione dell'efficacia dei trattamenti erogati, dell'appropriatezza e qualità dell'assistenza, sia previste per legge, sia ulteriori rispetto a queste ultime, anche attraverso appositi sondaggi e questionari. In particolare, il Titolare si propone di valutare e confrontare (anche tra gruppi di utenti) l'adeguatezza, l'appropriatezza, l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza erogata.

   In tali ipotesi la base giuridica del trattamento risiede, per i dati personali "c.d. comuni", nell'interesse legittimo del Titolare a mantenere un elevato livello di qualità dei servizi erogati, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR e per i dati appartenenti a categorie particolari, nel consenso espresso dall'interessato ai sensi dell'art. 9, co. 2, lett. a) del GDPR.

   Ti ricordiamo che, qualora non dovessi esprimere il tuo consenso ove richiesto per i trattamenti di cui al presente paragrafo non potremo utilizzare i dati per le già menzionate analisi, ma potrai comunque usufruire delle prestazioni erogate dalla piattaforma.

4. Tipologie di dati e natura del conferimento degli stessi

I dati trattati sono:

- Dati personali "c.d. comuni", quali: nome, e-mail, codice fiscale, paese di residenza, dati di pagamento;
- Dati appartenenti a particolari categorie ex art. 9 GDPR, quali: informazioni relative allo stato di salute correlato alla richiesta di aiuto terapeutico svolta dall'interessato e vicende personali.

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti "**c-d-f"** è facoltativo.

Nel caso di sondaggi non anonimi sarà sufficiente non partecipare al sondaggio per non dar luogo al trattamento.

5. Destinatari dei dati e modalità di trattamento

I dati saranno trattati da personale dipendente e collaboratori di HEALFEBOT specificamente autorizzati ed istruiti da quest'ultimo e verranno condivisi, ai fini dell'espletamento del servizio, con il professionista assegnato e, se del caso, con il Direttore sanitario nel rispetto del principio di necessità. Inoltre, i dati potranno altresì essere trattati, nei limiti dei principi di minimizzazione e necessità:

i. da soggetti pubblici e privati, enti, assicurazioni e istituzioni secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e Regolamento;

ii. da soggetti pubblici e privati (ad esempio, il datore di lavoro, la compagnia assicurativa) a fronte dell'utilizzazione di eventuali voucher, codici sconto o buoni generati da HEALFEBOT in tuo favore su richiesta dei predetti soggetti;

iii. da soggetti terzi che svolgono per HEALFEBOT attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate. Tali ultimi soggetti presentano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali dell'interessato e sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

I dati saranno trattati quasi esclusivamente con strumenti informatici ed elettronici con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi. In ogni caso, i dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

Nell'ambito della *televisita* le immagini e le comunicazioni non verranno registrate né memorizzate. Le immagini e le comunicazioni saranno trattate in tempo reale e per la sola durata della *televisita*.

6. Periodo di conservazione

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. a**. i dati saranno conservati per un periodo di tempo pari a:

- 36 (trentasei) mesi dalla cessazione dell'utenza associata all'interessato sulla piattaforma;
- in caso di mancata registrazione dell'interessato alla piattaforma in seguito alla compilazione del questionario i dati raccolti tramite lo stesso, ove necessario, saranno anonimizzati o cancellati.

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. b.** i dati saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa, in particolare per 10 anni per esigenze contabili, fiscali ed amministrative.

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. c.**

- i dati saranno conservati per 36 (trentasei) mesi dalla cessazione dell'utenza associata all'interessato sulla piattaforma;
- i dati raccolti con sistemi di tracciatura automatica saranno conservati per 24 mesi da ogni singolo evento di tracciamento.

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. d**. i dati saranno conservati per 36 mesi dalla manifestazione del consenso salvo revoca dello stesso da parte dell'interessato.

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. e.** i dati saranno conservati per il periodo necessario a difendere o esercitare il diritto in giudizio.

Per le finalità di cui al **punto 3 lett. f**. i dati saranno conservati per 36 mesi dalla cessazione dell'utenza associata sulla piattaforma e successivamente a tale periodo saranno anonimizzati. In caso di richiesta di cancellazione dalla piattaforma da parte dell'interessato i dati non saranno più conservati dal Titolare, salvo quelli di cui sia obbligatoria la conservazione per legge.

7. Trasferimento a Paesi terzi e garanzie

I dati personali non saranno trasferiti extra UE. Nel caso in cui il trasferimento extra UE si renda necessario per l'erogazione del servizio, i dati personali saranno trasferiti verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea (o allo Spazio Economico Europeo) che garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Laddove la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, il trasferimento avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

8. Diritti dell'interessato

In base al Regolamento Europeo, hai il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali (quindi di sapere quali dati personali sono in nostro possesso), ex art. 15, par. 1 del GDPR;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (nel caso qualche tuo dato abbia subito delle modifiche, come ad esempio un nuovo indirizzo E-mail), ex art. 16, par. 1 del GDPR;
- la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate all'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR;
- opposizione al trattamento (ad esempio nel caso ti accorgessi che i tuoi dati vengono trattati in maniera non conforme alla presente informativa);
- richiedere ed ottenere i tuoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali “c.d. comuni” (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l’origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca della stesso conserva, comunque, la sua liceità.
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti inviando un’e-mail ai recapiti del Titolare, o del Privacy Officer/DPO

B. TRATTAMENTI SVOLTI IN REGIME DI CONTITOLARITÀ TRA HEALFEBOT SRLS E IL PROFESSIONISTA

1. Contitolari del trattamento

Il trattamento dei dati personali acquisiti nel contesto dell'erogazione dei servizi resi da HEALFEBOT prevede, per le specifiche finalità di seguito descritte, un regime di contitolarità tra i seguenti soggetti:

- HEALFEBOT Srls, con sede legale in Viale G. Mazzini, n. 213 - 88056 Tiriolo (CZ), P.IVA / C.F: 04031130794, E-mail: info@healfe.it – PEC: healfebot@pec.it

  e

- Il professionista che rende la prestazione nell'ambito del servizio online erogato da HEALFEBOT (di seguito il "**Professionista**")

Tra i predetti Contitolari è stato concluso un accordo interno di contitolarità che delinea le rispettive responsabilità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, disponibile su richiesta dell'interessato da inviarsi al seguente indirizzo e-mail: privacy@healfe.it.

Dati di contatto del DPO/Privacy Officer

I dati di contatto del DPO/Privacy Officer sono i seguenti: privacy@healfe.it.

3. Finalità del trattamento in contitolarità e base giuridica

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Finalità amministrative e gestionali connesse all'erogazione di prestazioni professionali e sanitarie	**DATI PERSONALI 'C.D. COMUNI'** art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI** art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR art. 2-sexies del Codice privacy
Tutela della salute dell'interessato o di terzi, in particolare condivisione dei dati raccolti con il questionario per la corretta valutazione del percorso	**DATI PERSONALI 'C.D. COMUNI'** art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI** art. 9, par. 2, lettera h) del GDPR

4. Tipologie di dati trattati e natura del conferimento degli stessi

TIPOLOGIA DATI TRATTATI	NATURA CONFERIMENTO
Dati personali "c.d. comuni" identificativi dell'interessato (ad.es. dati anagrafici, codice fiscale, dati correlati ai pagamenti)	Obbligatorio per accedere al servizio. Il mancato conferimento determina l'impossibilità per i contitolari di fornire il servizio richiesto

Categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (ad es. dati relativi alla salute) raccolti in occasione della compilazione del questionario per usufruire del servizio online	Obbligatorio per accedere al servizio. Il mancato conferimento determina l'impossibilità per i contitolari di fornire il servizio richiesto

5. Destinatari dei dati e modalità del trattamento

I dati saranno trattati con modalità quasi esclusivamente informatiche ed elettroniche con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi esclusivamente per le sopracitate finalità, da personale dipendente e collaboratori specificamente autorizzati ed istruiti da ciascun Contitolare. I dati personali potranno essere condivisi con il Direttore Sanitario (ove presente) e trattati da soggetti pubblici e privati, enti e istituzioni secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e Regolamento. I dati potranno altresì essere trattati da soggetti terzi che svolgono per i Contitolari attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate. Tali soggetti presentano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali dell'interessato e sono nominati Responsabili del trattamento dai Contitolari ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. In ogni caso, i dati non verranno diffusi.

6. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati da ciascun contitolare secondo le proprie politiche di conservazione:

HEALFEBOT	I dati saranno conservati per tutto il periodo in cui l'account sarà attivo ed anonimizzati sulla piattaforma di HEALFEBOT, e cancellati previa richiesta di oblio tramite privacy@healfe.it fermi rimanendo i tempi di conservazione stabiliti per i trattamenti in cui HEALFEBOT opera quale autonomo titolare. In caso di proposizione di eventuali contenziosi in pendenza del termine, tale termine sarà prolungato sino alla definizione del procedimento in sede amministrativa o giudiziaria
Professionista	I dati saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso (nel caso di prestazioni Psicologiche per un periodo minimo di 5 anni ai sensi dell'art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani) e/o secondo quanto richiesto o consentito dalla legge vigente. In caso di proposizione di eventuali contenziosi in pendenza del termine, tale termine sarà prolungato sino alla definizione del procedimento in sede amministrativa o giudiziaria con provvedimento non impugnabile.

I dati personali che non risultano essere più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

7. Trasferimento a Paesi terzi e garanzie

I dati personali non saranno trasferiti extra UE. Nel caso in cui il trasferimento extra UE si renda necessario per l'erogazione del servizio, i dati personali saranno trasferiti verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea (o allo Spazio Economico Europeo) che garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Laddove la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, il trasferimento avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

8. Diritti dell'interessato

Potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 12 e ss. del GDPR (tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali o la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, il diritto di revocare il proprio consenso e di proporre reclamo all'autorità di controllo) mediante richiesta rivolta senza formalità al seguente indirizzo e-mail: info@healfe.it.

9. Ulteriori informazioni

Per qualsiasi dubbio o problema in ordine al trattamento dei tuoi dati, puoi scrivere a info@healfe.it.

Questa Privacy Policy potrà essere oggetto di successive modifiche e/o integrazioni. Quindi ti invitiamo a consultarla periodicamente in base alle tue necessità.